1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo spočívající v implementaci a individualizaci systému PLATFORMA CVE (dále jen „dílo“) a poskytovat podporu (dále jen „služby“) a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, zadávací dokumentací veřejné zakázky „Pořízení systému PLATFORMA CVE“ a nabídkou Zhotovitele.
2. Vymezení předmětu plnění, včetně služeb podpory a místa plnění.
3. Dílo bude provedeno v jednotlivých na sebe navazujících fázích dle harmonogramu stanoveného dohodou smluvních stran, přičemž termín pro uvedení plnění do produktivního provozu činí 20 týdnů od účinnosti Smlouvy.
4. Předpokládaná cena plnění (dodávka, implementace a provoz) a platební podmínky, přičemž Objednatel předpokládá úhradu ceny za dílo po uvedení díla do produktivního provozu a cena podpory bude hrazena průběžně měsíčně či čtvrtletně.
5. Ujednání k přechodu vlastnického práva a licenční úprava.
6. Předání díla Zhotovitelem a převzetí díla Objednatelem bude sepsán předávací protokol podepsaný pověřenými osobami smluvních stran k realizaci předmětu díla dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn v předávacím protokolu uvést nedodělky, které nebrání předání díla a sjednat se Zhotovitelem termín jejich odstranění. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít dílo není-li dílo způsobilé sloužit svému účelu.
7. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno s odbornou péčí bez vad a nedodělků v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
8. Zhotovitel se zaváže plnit osobami/poddodavateli, kterými byla prokazována kvalifikace a/nebo jejichž zkušenosti byly předmětem hodnocení, příp. jejich zkušenosti byly uplatněny pro snížení počtu účastníků. Poddodavatelé budou zavázání dodržovat smluvní ujednání min. ve stejném rozsahu jako Zhotovitel.
9. Vady způsobující havarijní stav nebo nefunkčnost díla odstraní Zhotovitel v termínech dle čl. V. přílohy č. 1 této Smlouvy. Ostatní vady odstraní Zhotovitel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději však do 10 kalendářních dnů od uplatnění reklamace.
10. Návrh kategorizace vad, SLA parametry, způsob nahlašování.
11. Požadavky na součinnost Objednatele (Objednatel předpokládá součinnost pouze v nezbytném rozsahu pro plnění smlouvy).
12. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích a skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví, nebo které Objednatel označí za důvěrné (dále jen „informace“). Zejména se Zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a jiného charakteru, které nejsou veřejné přístupné a jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jméno Objednatele.
13. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu představující výši nákladů vynaložených Objednatelem v důsledku porušení povinností Zhotovitele obsažených v této Smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
14. Závazek Zhotovitele mít po celou dobu trvání smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění nejméně 10 mil.
15. Závazek dodržovat mezinárodní sankce vůči Rusku a Bělorusku.
16. Možnosti ukončení smlouvy a návrh smluvních pokut.